



THỬ THÁCH 4: MIỀN TÂY HOANG DÃ

THỬ THÁCH 4

THỬ THÁCH CỦA BẠN LÀ:

1. Vượt qua Miền Tây Hoang Dã
2. Tìm kiếm những chiếc điện thoại
3. Hoàn thành Nhật Ký Nhiệm Vụ
4. Báo cáo lại cho Soportar



LỐI RA

BẠN Ở ĐÂY

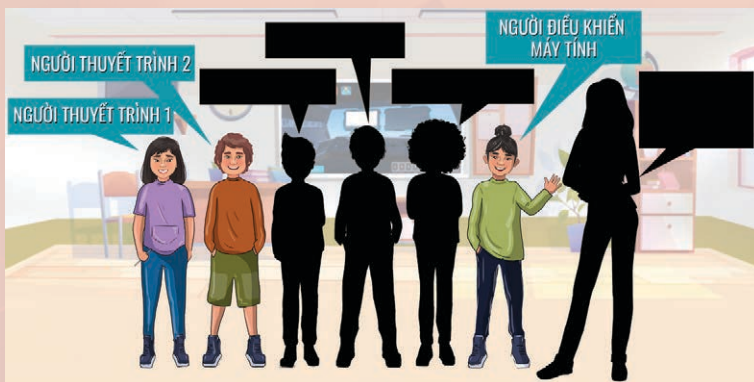
TIẾP TỤC



THỬ THÁCH 4: MIỀN TÂY HOANG DÃ

TRANG CỦA NGƯỜI THUYẾT TRÌNH VÀ NGƯỜI ĐIỀU KHIỂN MÁY TÍNH

3
bản
mỗi lớp



TỔNG QUAN HỌC SINH

Thử thách của bạn là khám phá Miền Tây Hoang Dã, tìm 10 chiếc điện thoại và mở khoá kho báu. Thử thách này là **làm việc nhóm**. Các chủ doanh nghiệp phải làm việc với nhiều người để hoàn thành công việc. Ví dụ, các chủ doanh nghiệp làm việc với đội ngũ bán hàng, tiếp thị, các nhà quảng cáo, các khách hàng, các nhà cung cấp, các nhà thiết kế trang web, các giám đốc khác và đội ngũ xây dựng thương hiệu.



Nhận thức là có nhiều góc nhìn cho cùng một thứ – có thể là một vật phẩm hoặc một ý tưởng.

Hai người có thể nhìn thấy cùng một thứ, nhưng lại có những cách nhìn nhận khác nhau. Đôi lúc, khi đang tìm kiếm một thứ, chúng ta có thể bỏ lỡ một thứ khác. Đây là một **điểm mù trong nhận thức của chúng ta**. Điều tuyệt vời khi làm việc nhóm là đồng đội của bạn có thể nhìn thấy điều mà bạn bỏ lỡ. Việc bạn không nhận biết/thấy mọi thứ là chuyện rất bình thường. Hãy nhớ đúng, sai không quan trọng. Nếu bạn học hỏi được từ kinh nghiệm, đó là thành công. **Đồng cảm là tự**

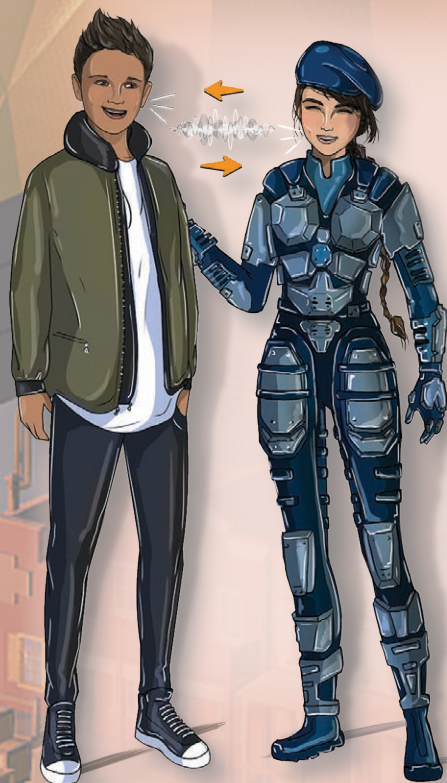
đặt mình vào vị trí của người khác để thấy được từ góc nhìn của họ.

Chủ động lắng nghe là cần thiết để có thể hiểu được góc nhìn của người khác. Hãy nhớ sử dụng diễn giải để kiểm tra ý nghĩa của thông điệp. Đôi khi làm việc nhóm có thể căng thẳng và





THỬ THÁCH 4: MIỀN TÂY HOANG DÃ



cơ thể chúng ta sẽ phát ra những tín hiệu của sự lo lắng. Khi ở trong vùng vàng, hãy dùng kỹ thuật T-CUP để trở lại vùng xanh.



Một ý tưởng đột phá là một cách mới để giải quyết vấn đề hay làm một việc gì đó cho người khác. **Để trở thành một nhà đổi mới, bạn cần nhìn nhận vấn đề ở một góc nhìn khác.** Ví dụ, khi mọi người thấy một con vịt, bạn lại thấy một con thỏ hoặc khi những người khác thấy pháo hoa trên bầu trời, bạn lại thấy máy bay không người lái với đèn được gắn lên. Chúng ta sẽ cùng khám phá những ví dụ này sâu hơn qua buổi học. Có rất nhiều lợi ích khi làm việc nhóm. Khi làm việc cùng nhau, chúng ta có thể hoàn thành các công việc **nhANH chóng và hiệu quả cao hơn.**

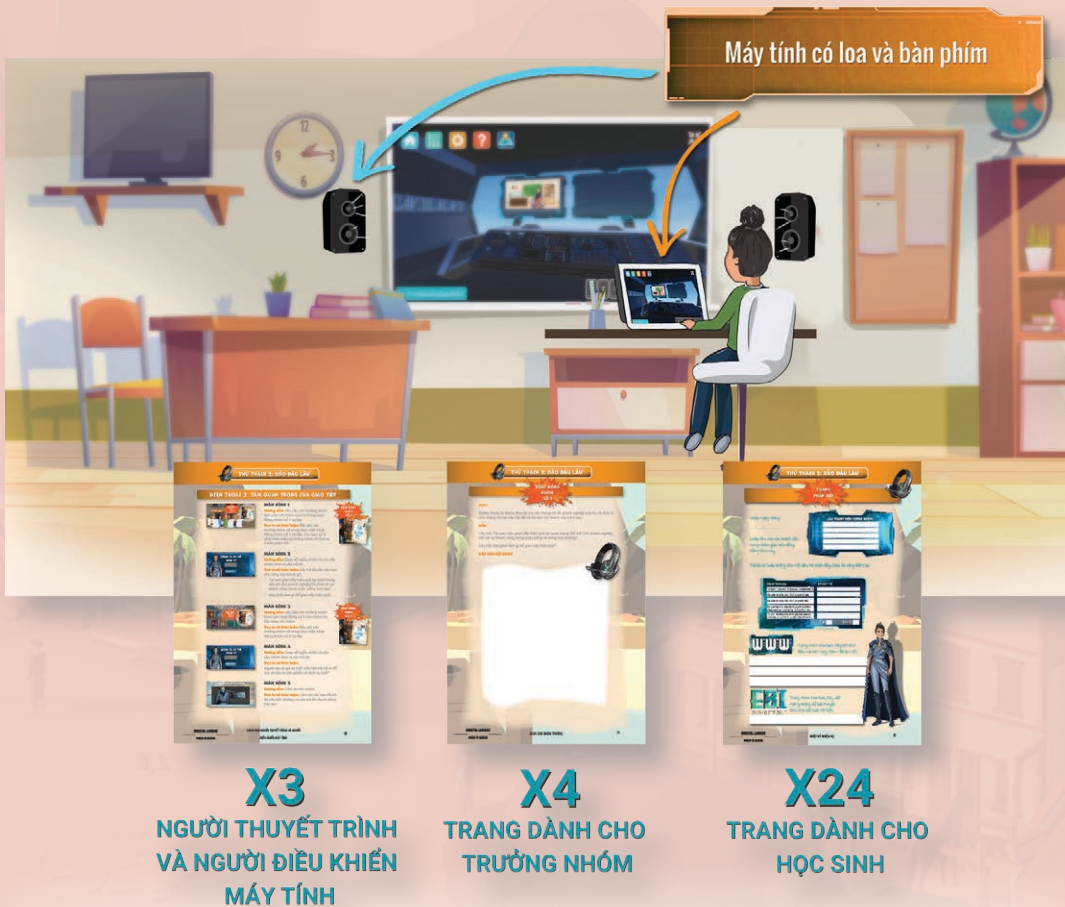
CÁC THÔNG ĐIỆP CHÍNH

- Nhận thức là có hai góc nhìn về cùng một thứ.
- Điểm mù nhận thức là khi chúng ta cố gắng tìm một thứ mà để lỡ mất thứ khác.
- Đồng cảm là đặt bản thân mình vào vị trí của người khác để nhìn từ góc nhìn của họ.
- Để làm việc hiệu quả trong một nhóm, hãy:
 - Chủ động lắng nghe để hiểu góc nhìn của người khác.
 - Diễn giải để kiểm tra lại thông điệp.
 - Sử dụng kỹ thuật T-CUP để trở lại vùng xanh từ vùng hổ phách khi bạn ức chế.
- Để là một người đổi mới, bạn cần nhìn vấn đề từ một góc nhìn khác.
- Làm việc nhóm giúp chúng ta có thể hoàn thành các công việc nhanh hơn và hiệu quả hơn.



THỬ THÁCH 4: MIỀN TÂY HOANG DÃ

TÀI LIỆU CẦN THIẾT CHO BÀI HỌC



| | | |
|--|---|-------------------------------------|
| | Máy tính với loa và bàn phím để điều khiển nhân vật trong bài học. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | Trang web Magical Leaders. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | Bài học được trình chiếu trên bảng. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | Một bản tài liệu dành cho mỗi người thuyết trình, người điều khiển máy tính và giáo viên (thường là 4 bản). | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | Một bản tài liệu dành cho mỗi trưởng nhóm (thường là 4 bản). | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | Mỗi học sinh cần có một Nhật Ký Nhiệm Vụ (thường là 24 bản). | <input checked="" type="checkbox"/> |



THỬ THÁCH 4: MIỀN TÂY HOANG DÃ

TRƯỚC KHI BẮT ĐẦU BÀI HỌC

KIỂM TRA BÀI HỌC ĐƯỢC HIỂN THỊ TRÊN BẢNG TRẮNG

LỚP HỌC TIÊU BIỂU:
4 NHÓM, 6 THÀNH VIÊN/NHÓM

MỖI NHÓM CÓ 1
NHÓM TRƯỞNG

NHẮC NHỞ VỀ CÁC QUY ĐỊNH NHÓM



Kiểm tra bài học được hiển thị trên bảng. Truy cập vào bài học trên trang web Magical Leaders.



Đảm bảo rằng lớp học đã được chia thành các nhóm với 5 hoặc 6 học sinh. Một lớp điển hình có 30 học sinh sẽ có 4 nhóm với 6 học sinh/nhóm. Mỗi nhóm sẽ có một trưởng nhóm, người này sẽ chủ trì các cuộc thảo luận và là người phát ngôn cho nhóm.



Giới thiệu/nhắc lại cho cả lớp về các quy tắc cơ bản dành cho bài học và các hoạt động chung của lớp.





THỬ THÁCH 4: MIỀN TÂY HOANG DÃ

HƯỚNG DẪN CHUẨN BỊ



Đọc kĩ từng màn hình và hãy nghĩ về việc bạn nên nói gì ở mỗi màn hình. Hãy nhớ rằng, **bạn là một người kể chuyện.** Bạn và nhóm của bạn chính là người dẫn dắt trong bài học của cả lớp.

Bạn và nhóm **của bạn cần phải làm việc với giáo viên để đạt được kết quả học tập tốt nhất cho bạn và các bạn cùng lớp.** Hãy chắc chắn rằng bạn biết mình đang nói gì và làm gì. Nếu bạn có bất kì câu hỏi nào về thử

thách của mình, hãy đảm bảo rằng bạn đã hỏi trước giáo viên của mình. Bạn cũng có thể luyện tập ở nhà bằng cách nhờ bạn bè và gia đình đóng vai những học sinh mà bạn sẽ giúp đỡ trong giờ học.

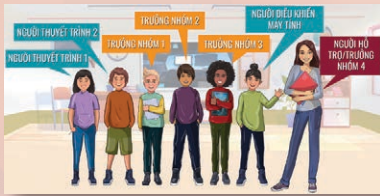
HƯỚNG DẪN CỦA NGƯỜI THUYẾT TRÌNH

Bạn hãy đọc “Hướng dẫn” cho từng điện thoại. Đọc văn bản đã hoàn thành từ mỗi điện thoại trước lớp. Khi thích hợp, thảo luận với lớp những nội dung trên màn hình và văn bản bạn đã đọc.



THỬ THÁCH 4: MIỀN TÂY HOANG DÃ

ĐIỆN THOẠI 1: GIỚI THIỆU



MÀN HÌNH 1

Hướng dẫn: Người dạy đồng đẳng tự giới thiệu bản thân.

Đọc và thảo luận: Xin chào, chúng mình sẽ hướng dẫn buổi học hôm nay. Mình tên là _____ và hôm nay mình sẽ là người thuyết trình. Mình tên là _____ và mình cũng là người thuyết trình.

Mình tên là _____ và mình phụ trách điều khiển máy tính, điều khiển nhân vật đại diện trong thế giới ảo và mở ra các màn hình khác.

Chúng mình là _____, _____ và _____. Chúng mình là các trưởng nhóm, nhiệm vụ của chúng mình là hướng dẫn các bạn thảo luận và đưa ra ý kiến phản hồi về phần thuyết trình.



MÀN HÌNH 2

Hướng dẫn: Đặt câu hỏi cho cả lớp.

Đọc và thảo luận: Ai đang tự nhìn vào gương và nói: "Mình ngẫu quá đi?" Nếu muốn trở thành "Người tạo ra giá trị mới" bạn phải nghĩ bản thân mình tốt và lạc quan.



MÀN HÌNH 3

Hướng dẫn: Giải thích điều mà học sinh phải làm ở phần cuối thử thách.

Đọc và thảo luận: Ở phần cuối thử thách, các bạn sẽ đưa ra ý kiến phản hồi cho nhóm về việc chúng mình tổ chức thực hiện thử thách này tốt như thế nào. Toàn bộ thành viên trong nhóm người dạy đồng đẳng có:

- Tổ chức buổi học không?
- Nói rõ ràng không?
- Nhiệt tình không?
- Tạo không khí cho cả lớp tham gia thảo luận không?
- Khuyến khích mỗi nhóm phản hồi suy nghĩ/nhận xét không?





THỬ THÁCH 4: MIỀN TÂY HOANG DÃ

ĐIỆN THOẠI 2: THỬ THÁCH KHỞI NGHIỆP



MÀN HÌNH 1

Hướng dẫn: Giải thích cho cả lớp.

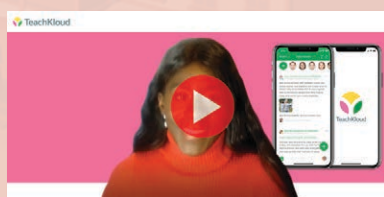
Đọc và thảo luận: Hôm nay chúng ta sẽ nói về việc làm việc nhóm trong Miền Tây Hoang Dã. Bạn có thể dùng Nhật Kí Nhiệm Vụ để giúp bạn chuẩn bị và ghi chép lại quá trình học tập của mình.



MÀN HÌNH 2

Hướng dẫn: Giải thích cho cả lớp.

Đọc và thảo luận: Tiếp theo, chúng ta sẽ xem một video về Wendy Oke từ TeachKloud. Cô ấy sẽ nói cho chúng ta về họ và thử thách của chúng ta ngày hôm nay.



MÀN HÌNH 3

Hướng dẫn: Chiếu video.



MÀN HÌNH 4

Hướng dẫn: Nhắc lại các câu hỏi.

Đọc và thảo luận: Thử thách của chúng ta là tự nghĩ ra câu trả lời cho những câu hỏi sau, bạn có nghĩ mình làm được không? Tất nhiên là có phải không nào.

- Tại sao việc làm việc nhóm lại quan trọng với những chủ doanh nghiệp/tổ chức mới, để thành công trong cuộc sống và học tập?
- Bạn phải làm gì để làm việc hiệu quả trong một nhóm?



THỬ THÁCH 4: MIỀN TÂY HOANG DÃ

ĐIỆN THOẠI 3: LÀM VIỆC NHÓM



MÀN HÌNH 1

Hướng dẫn: Hỏi cả lớp về các ví dụ của làm việc nhóm.

Độc/ Thảo luận: Ai có thể cho mình một ví dụ của làm việc nhóm. Ví dụ một lần bạn làm việc với người khác ở trường, ở nhà hoặc có thể ở trong một đội thể thao nào đó.



MÀN HÌNH 2

Hướng dẫn: Cho cả lớp xem một số ví dụ của làm việc nhóm.

Độc/ Thảo luận: Đây là một số ví dụ của làm việc nhóm: đội bóng đá, video kết hợp, lớp học nhảy hoặc nhóm tranh biện của trường.



MÀN HÌNH 3

Hướng dẫn: Yêu cầu các nhóm hoàn thành Hoạt động 1.

Độc/ Thảo luận: Mọi người có thể lật đến phần Hoạt động 1:

- Xé 1 tờ giấy ra làm 8 mảnh bằng nhau.
- Viết tên của bạn lên 1 mảnh giấy đó.
- Vò 8 mảnh lại và bỏ chúng vào giữa bàn của nhóm bạn để tạo thành một cơn bão tuyết bằng giấy.
- Khi tất cả các mảnh giấy đã được bỏ ra giữa bàn, tìm tên mình trong khi IM LẶNG.
- Khi bạn tìm được một mảnh giấy với tên của người khác trên đó, vò lại nó và bỏ lại vào trong đồng giấy.



MÀN HÌNH 4

Hướng dẫn: Cho cả lớp 3 phút rồi hỏi họ.

Độc/ Thảo luận: Tìm tên của chính mình có mất thời gian không?



MÀN HÌNH 5

Hướng dẫn: Tìm hiểu từ các thành viên trong lớp.

Độc/ Thảo luận: Có ai đã phải sử dụng những kỹ năng mà chúng ta đã học được từ thử thách 2 và 3 không?



THỬ THÁCH 4: MIỀN TÂY HOANG DÃ

ĐIỆN THOẠI 3: LÀM VIỆC NHÓM (TIẾP THEO)



MÀN HÌNH 6

Hướng dẫn: Giờ thử lại hoạt động nhưng lần này hãy làm việc theo nhóm.

Đọc/ Thảo luận: OK chúng ta cùng thử lại nhưng lần này hay làm việc theo nhóm:

- Một lần nữa, bỏ tất cả các mảnh giấy ra giữa bàn.
- Khi tất cả các mảnh giấy đã được bỏ ra giữa bàn, tìm tên mình trong khi IM LẶNG.
- Khi bạn tìm được một mảnh giấy với tên của người khác trên đó, đưa nó cho người có tên đó.



MÀN HÌNH 7

Hướng dẫn: Hỏi cả lớp.

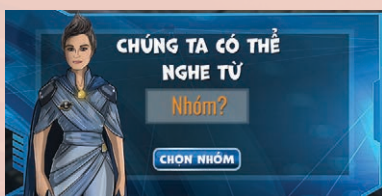
Đọc/ Thảo luận: Cách làm nào đã thành công hơn – Mọi người làm việc độc lập hay làm việc theo nhóm?



MÀN HÌNH 8

Hướng dẫn: Yêu cầu các nhóm trưởng hoàn thành hoạt động nhóm trong lớp học 1.

Đọc/ Thảo luận: Các nhóm trưởng hãy hoàn thành Hoạt động nhóm trong lớp học 1.



MÀN HÌNH 9

Hướng dẫn: Chọn một nhóm bất kì và hỏi nhóm đó câu trả lời.

Đọc/ Thảo luận: Câu trả lời cho câu hỏi này là gì?

- Tại sao làm việc nhóm lại quan trọng cho các chủ doanh nghiệp mới, cho sự thành công trong học tập và cuộc sống?





THỬ THÁCH 4: MIỀN TÂY HOANG DÃ

ĐIỆN THOẠI 4: BẠN THẤY GÌ?



MÀN HÌNH 1

Hướng dẫn: Hoàn thành hoạt động 2.

Đọc và thảo luận: Chúng ta cùng thực hiện hoạt động 2. Viết ra những gì bạn thấy trong 5 bức hình sau.



MÀN HÌNH 2

Hướng dẫn: Để ảnh ở trên màn hình khoảng 3 giây.

Đọc và thảo luận: Viết ra những gì bạn thấy.



MÀN HÌNH 3

Hướng dẫn: Kiểm tra xem mọi người đã sẵn sàng chưa và bật hình 2 lên trên màn hình khoảng 3 giây.

Đọc và thảo luận: Bạn thấy gì? Hãy viết ra những gì bạn thấy.



MÀN HÌNH 4

Hướng dẫn: Khi mọi người đã sẵn sàng bật hình 3 lên trên màn hình khoảng 3 giây.

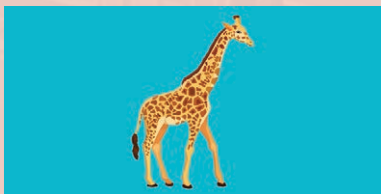
Đọc và thảo luận: Viết ra những gì bạn thấy trong hình 3.



MÀN HÌNH 5

Hướng dẫn: Khi mọi người đã sẵn sàng bật hình 4 lên trên màn hình khoảng 3 giây.

Đọc và thảo luận: Bạn thấy gì trong hình 4? Hãy viết ra những gì bạn thấy.



MÀN HÌNH 6

Hướng dẫn: Khi mọi người đã sẵn sàng bật hình 5 lên trên màn hình khoảng 3 giây.

Đọc và thảo luận: Viết ra những gì bạn thấy trong hình 5.



THỬ THÁCH 4: MIỀN TÂY HOANG DÃ

ĐIỆN THOẠI 4: BẠN THẤY GÌ? (TIẾP THEO)



MÀN HÌNH 7

Hướng dẫn: Yêu cầu các nhóm hoàn thành hoạt động 2.

Đọc và thảo luận: Giờ các nhóm trưởng của chúng ta sẽ triển khai làm việc nhóm ở hoạt động 2.

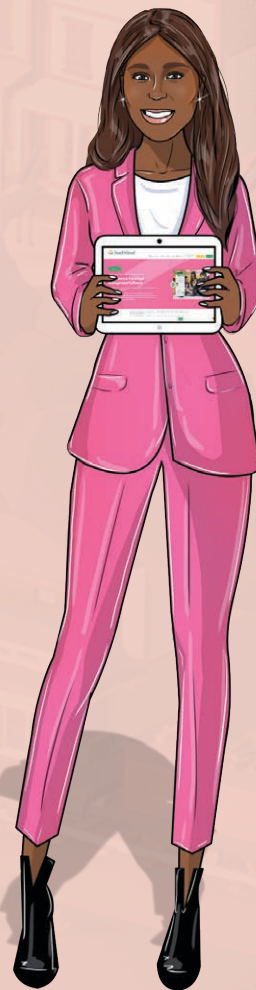


MÀN HÌNH 8

Hướng dẫn: Chọn một nhóm bất kì và hỏi nhóm đó.

Đọc/ Thảo luận: Câu trả lời cho câu hỏi này là gì?

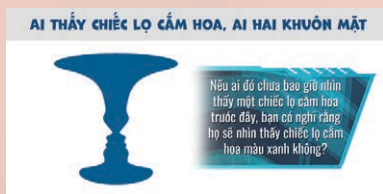
- Bạn thấy gì trong bức hình đầu tiên?
- Bạn thấy gì trong 4 bức hình còn lại?





THỬ THÁCH 4: MIỀN TÂY HOANG DÃ

ĐIỆN THOẠI 5: LIỆU NÓ CÓ PHẢI VỪA LÀ THỎ VỪA LÀ VỊT?



MÀN HÌNH 1

Hướng dẫn: Cho cả lớp xem hình và hỏi các câu hỏi.

Đọc và thảo luận: Ai thấy chiếc bình hoa? Ai thấy hai khuôn mặt? Nếu một người nào đó chưa thấy một chiếc bình hoa bao giờ liệu họ có thấy chiếc bình hoa màu xanh?



MÀN HÌNH 2

Hướng dẫn: Cho cả lớp xem hình tiếp theo và yêu cầu giơ tay.

Đọc và thảo luận: Ai thấy bình hoa thì giơ tay? Ai thấy hai khuôn mặt? Bây giờ bạn thấy gì?



MÀN HÌNH 3

Hướng dẫn: Cho cả lớp xem con thỏ/ vịt và hỏi các câu hỏi.

Đọc và thảo luận: Ai thấy một con thỏ? Ai thấy một con vịt? Các nhà tâm lí học nói rằng bạn có thể thấy cả 2 con, nhưng không thể thấy cùng lúc.



MÀN HÌNH 4

Hướng dẫn: Giải thích rằng sự nhận thức là có nhiều hơn một góc nhìn của cùng một vật.

Đọc và thảo luận: Chúng ta thấy gì, ảnh hưởng đến sự nhận thức của chúng ta, nó trở thành cách nhìn nhận của chúng ta. Hai người có thể nhìn thấy cùng một thứ, nhưng có hai cách nhìn nhận khác nhau.

Ai có thể nghĩ ra một ví dụ của việc hai người nhìn thấy cùng một tình huống nhưng lại có hai cách nhận thức khác nhau?

Ví dụ: Khi mẹ của bạn thấy một bãi bờ bộn, bạn thấy cách sắp xếp tiện lợi...



THỬ THÁCH 4: MIỀN TÂY HOANG DÃ

ĐIỆN THOẠI 6: BỎ LỖ!

AI CÓ THỂ THẤY CON HỔ



MÀN HÌNH 1

Hướng dẫn: Yêu cầu giơ tay trả lời câu hỏi.

Đọc và thảo luận: Ai thấy con hổ thì giơ tay? Ok, bạn có thấy được con hổ đang bị ẩn giấu không? Mình nghĩ là chữ “hổ” đang được viết bằng văn ở chân sau đó?

BẠN THẤY GÌ?



MÀN HÌNH 2

Hướng dẫn: Yêu cầu cả lớp giơ tay lên nếu các bạn thấy con hươu cao cổ.

Đọc và thảo luận: OK, giờ hãy tiếp tục giơ tay lên nếu bạn có thể thấy chữ “hươu cao cổ.”?

CHỮ BỊ ẨN GIẤU Ở ĐÂU?



MÀN HÌNH 3

Hướng dẫn: Giải thích về chữ bị ẩn giấu “Hươu cao cổ” và hỏi về chữ “Bạn có thấy”. Nếu mọi người thấy cả hai chữ bị ẩn giấu, nói với các bạn là họ làm rất tốt.

Đọc và thảo luận: Đa số mọi người sẽ thấy chữ “Hươu cao cổ.” Liệu có ai thấy chữ “Bạn có thấy”?

ĐIỂM MÙ CỦA CHÚNG TA



ĐÔI KHI KHI CHÚNG TA ĐANG TÌM KIẾM MỘT THỨ, CHÚNG TA CÓ THỂ BỎ LỖ MỘT THỨ KHÁC.

MÀN HÌNH 4

Hướng dẫn: Giải thích cho cả lớp về điểm mù của chúng ta.

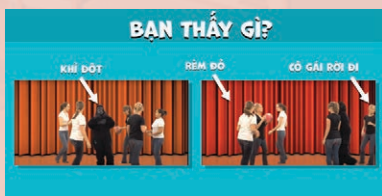
Đọc và thảo luận: Đôi khi chúng ta đang tìm kiếm một thứ, chúng ta có thể lỡ mất một thứ khác. Đây là điểm mù trong sự nhận thức của chúng ta.



THỬ THÁCH 4: MIỀN TÂY HOANG DÃ

ĐIỆN THOẠI 7: MONKEY BUSINESS!

ẢO GIÁC MONKEY BUSINESS



MÀN HÌNH 1

Hướng dẫn: Khi cả lớp đã sẵn sàng, cho các bạn xem “Ảo giác Monkey business”.

https://www.youtube.com/watch?v=IGQmdoK_ZfY&t=1s.

Đọc và thảo luận: Chúng ta sẽ xem một bài kiểm tra nhận thức. Bạn sẽ phải đếm người mặc áo trắng chuyền bóng. Hãy nhớ im lặng khi xem.

MÀN HÌNH 2

Hướng dẫn: Mở video.

MÀN HÌNH 3

Hướng dẫn: Ngay khi video đã ngừng, cho cả lớp xem hình ảnh này.

Đọc và thảo luận: Gỡ tay lên nếu bạn thấy con khí đột, tiếp tục gỡ tay nếu bạn nhận thấy rèm đã đổi màu. Tiếp tục gỡ tay nếu bạn thấy người mà rời khỏi trò chơi.

Rất ít người thấy cả 3 thứ:

- Con khí đột
- Rèm đổi màu
- Người rời đi

MÀN HÌNH 4

Hướng dẫn: Hỏi cả lớp.

Đọc và thảo luận: Chúng ta đã học được gì từ ví dụ này? Hãy nhớ đúng sai không quan trọng. Nếu bạn học được từ ví dụ, đó là thành công.



THỬ THÁCH 4: MIỀN TÂY HOANG DÃ

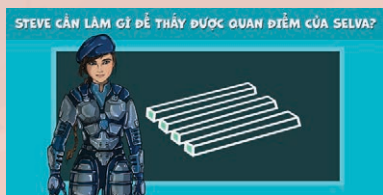
ĐIỆN THOẠI 8: SỰ ĐỒNG CẢM CỦA KHÁCH HÀNG



MÀN HÌNH 1

Hướng dẫn: Khi cả lớp đã sẵn sàng, cho các bạn xem hình. Thảo luận qua xem Selva hay Steve đúng? Họ đều đúng!

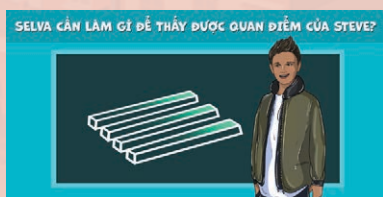
Đọc và thảo luận: Có bao nhiêu thanh ở dưới đây? Selva đúng hay Steve đúng?



MÀN HÌNH 2

Hướng dẫn: Hỏi câu hỏi và thống nhất rằng, Steve cần phải đến chỗ Selva đang đứng để nhìn được từ góc nhìn của Selva.

Đọc và thảo luận: Steve phải làm gì để nhìn thấy được từ góc nhìn của Selva?



MÀN HÌNH 3

Hướng dẫn: Hỏi câu hỏi và thống nhất rằng, Selva cần phải đến chỗ Steve đang đứng để nhìn được từ góc nhìn của Steve.

Đọc và thảo luận: Selva phải làm gì để nhìn thấy được từ góc nhìn của Steve?



MÀN HÌNH 4

Hướng dẫn: Giải thích xem SỰ ĐỒNG CẢM là gì.

Đọc và thảo luận: SỰ ĐỒNG CẢM là đặt bản thân mình vào chỗ đứng của người khác để nhìn từ góc nhìn của họ.



MÀN HÌNH 5

Hướng dẫn: Giải thích bức hình.

Đọc và thảo luận: Để nhìn được cách nhìn nhận của người khác, bạn cần phải đồng cảm với họ.



THỬ THÁCH 4: MIỀN TÂY HOANG DÃ

ĐIỆN THOẠI 8: SỰ ĐỒNG CẢM CỦA KHÁCH HÀNG (TIẾP THEO)



MÀN HÌNH 6

Hướng dẫn: Khi cả lớp đã sẵn sàng, cho các bạn xem hình. Nói lên vấn đề của khách hàng và các cách giải quyết khả thi.

Đọc và thảo luận: Bạn là chủ một quán cà phê, khách của bạn phàn nàn rằng cà phê của họ quá nóng. Bạn phải làm gì?

- (a) Nói với họ là chẳng ai khác phàn nàn thế cả!
- (b) Xin lỗi, đổ nó đi và làm một cốc nguội hơn.
- (c) Bạn có thể nghĩ được phương án thứ ba không?

Hướng dẫn: Cho các nhóm 3 phút để thảo luận rồi giải thích.

Đọc và thảo luận: Nếu bạn đã lựa chọn:

- (a) Nếu chúng ta làm phương án (a) (ở trên bảng) Khách hàng có thể trở nên tức giận.
- (b) Nếu chúng ta làm phương án (b) (ở trên bảng) đây là lãng phí cà phê.
- (c) Một ví dụ của một phương án thứ ba, đổ cà phê nóng sang một cốc khác, đổ lại vào cốc cũ, 2 đến 3 lần, và đổ cà phê lại vào cốc cũ, giờ thì cà phê đã nguội hơn.



THỬ THÁCH 4: MIỀN TÂY HOANG DÃ

ĐIỆN THOẠI 9: LÀM VIỆC NHÓM, LẮNG NGHE CHỦ ĐỘNG VÀ T-CUP



MÀN HÌNH 1

Hướng dẫn: Nhắc lại những thông điệp chính từ thử thách 2.

Độc và thảo luận: Chủ động lắng nghe là cần thiết để hiểu được cách nhìn của người khác là gì. Hãy nhớ sử dụng diễn giải để kiểm tra thông điệp.



MÀN HÌNH 2

Hướng dẫn: Cho cả lớp xem những thông điệp chính từ thử thách 3 mà có ích cho nhóm.

Độc và thảo luận: Đôi khi làm việc trong một nhóm, cơ thể của chúng ta cho chúng ta những dấu hiệu của sự căng thẳng. Khi chúng ta ở vùng vàng, chúng ta sử dụng các kĩ thuật T-Cup để trở lại vùng xanh.



MÀN HÌNH 3

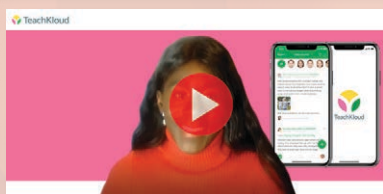
Hướng dẫn: Giải thích cho các bạn cùng lớp mối liên hệ giữa sự nhận thức và ý tưởng đột phá.

Độc và thảo luận: Một ý tưởng đột phá là một cách mới để giải quyết một vấn đề hay làm một công việc cho người khác. Để trở thành một nhà đổi mới, bạn cần nhìn nhận một thứ gì đó ở một góc nhìn khác. Ví dụ, khi mọi người thấy một con vịt bạn lại thấy một con thỏ hoặc khi những người khác thấy pháo hoa trên bầu trời, bạn lại thấy máy bay không người lái với đèn được gắn lên đó.



THỬ THÁCH 4: MIỀN TÂY HOANG DÃ

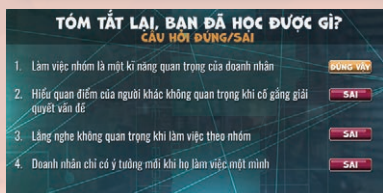
ĐIỆN THOẠI 10: TÓM TẮT, PHẢN HỒI VÀ HOẠT ĐỘNG VỀ NHÀ



MÀN HÌNH 1

Hướng dẫn: Xem video.

Đọc lên và thảo luận: Cùng nghe từ người chủ doanh nghiệp của chúng ta lần nữa.



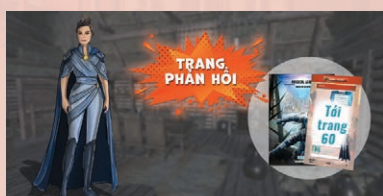
MÀN HÌNH 2

Hướng dẫn: Tìm ra điều mà cả lớp đã học được trong hôm nay. Ôn lại những câu hỏi đúng và sai mà bạn đã trả lời ở đầu bài học.

Đọc và thảo luận: Ai có thể nói cho mình hôm nay bạn đã học được gì?

Hướng dẫn: Nói với cả lớp bạn nghĩ điều gì đến từ tiết học là quan trọng.

Đọc và thảo luận: Thứ nghĩ ra việc _____ là rất quan trọng.



MÀN HÌNH 3

Hướng dẫn: Các bạn làm như thế nào? Nhờ các bạn cùng lớp điền vào phiếu phản hồi.

Đọc lên và thảo luận: Liệu tất cả các thành viên từ nhóm giáo viên đồng trang lứa đều cố gắng:

- Nói rõ ràng?
- Tập trung lắng nghe?
- Khuyến khích các bạn thảo luận?
- Khuyến khích các nhóm nêu lên các ý kiến/bình luận của mình?



MÀN HÌNH 4

Hướng dẫn: Ở trong phiếu phản hồi, phản ánh xem thử thách đã diễn ra như thế nào, Điều gì đã diễn ra? (WWW-What went well?) và Sẽ tốt hơn nếu (EBI-Even Better if ..).

Đọc lên và thảo luận: Chuẩn bị để đưa phản hồi của mình dựa trên những điều tốt ta đã làm và những gì chúng ta có thể làm tốt hơn trong tương lai.





THỬ THÁCH 4: MIỀN TÂY HOANG DÃ

ĐIỆN THOẠI 10: TÓM TẮT, PHẢN HỒI VÀ HOẠT ĐỘNG VỀ NHÀ (TIẾP THEO)



MÀN HÌNH 5

Hướng dẫn: Đưa cho học sinh hướng dẫn chi tiết về hoạt động về nhà.

Đọc lên và thảo luận: Thảo luận về phiếu hoạt động về nhà với cha mẹ hoặc người giám hộ của mình. Đảm bảo rằng cha mẹ hoặc người giám hộ của bạn kí phiếu hoạt động về nhà cho bạn (phù hợp).

